

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Dutch Rail Control B.V. gevestigd te Vorstenbosch, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Oost Brabant onder nummer 17116002

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden of diensten door Dutch Rail Control ten behoeve van een opdrachtgever.
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden; deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Dutch Rail Control en opdrachtgever kunnen door opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Dutch Rail Control.

2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Dutch Rail Control desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 dagen.
2. Bij de aanbieding meegezonden documentatiemateriaal is, behoudens andersluidende omschrijving, uitsluitend informatief en bindt Dutch Rail Control niet.
3. Indien blijkt dat uitvoering van de opdracht niet kan leiden tot het door opdrachtgever beoogde resultaat, zal Dutch Rail Control opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen en met opdrachtgever in overleg treden over het vervolg.
4. Dutch Rail Control behoudt in dat geval aanspraak op de overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk een andersluidende afspraak is gemaakt.

3. Overeenkomsten

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Dutch Rail Control de order c.q. opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Dutch Rail Control en deze algemene voorwaarden.

4. Opdracht

1. Een opdracht dient tenminste een nadere omschrijving van de werkzaamheden en van de rapportage c.q. het advies te bevatten. Werkzaamheden die buiten de opdracht vallen, zullen als meerwerk in rekening worden gebracht.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijke order c.q. opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door Dutch Rail Control aanvaard worden. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.
3. Indien wijzigingen in de opdracht een hogere prijs veroorzaken dan voorzien in de aanbieding c.q. opdrachtbevestiging, dan is Dutch Rail Control gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Veranderingen in de opdracht welke vermindering van de kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs.

5. Prijzen

1. Prijsopgaven en prijzen die in rekening worden gebracht zijn:
 - a. gebaseerd op nacalculatie, waarvoor het in artikelen 6 bepaalde geldt; of
 - b. een vast bedrag genoemd in de offerte of de opdrachtbevestiging, waarop artikel 7 van toepassing is, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen en tarieven, in Nederlandse gulden dan wel in Euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien ten gevolge van aan Dutch Rail Control niet toe te rekenen oorzaken buiten de normale tijden als vermeld in de offerte moet worden gewerkt, dienen de extra kosten door opdrachtgever te worden gedragen, tenzij in de offerte of de opdrachtbevestiging hiermee rekening is gehouden.

6. Nacalculatiebasis

1. Indien een opdracht wordt verricht op nacalculatiebasis, brengt Dutch Rail Control de tijd die aan de betreffende opdracht is besteed vermenigvuldigd met het overeengekomen tarief in rekening, vermeerderd met alle door Dutch Rail Control bij de uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten.
2. De door Dutch Rail Control aan de opdracht bestede tijd zal blijken uit de urenregistratie die door medewerkers van Dutch Rail Control wordt bijgehouden, waarvan opdrachtgever op zijn verzoek een specificatie zal ontvangen. Voornoemde urenregistratie is voor beide partijen bindend. Dutch Rail Control zal conform deze registratie factureren.
3. Het in de aanbieding begrote bedrag is niet bindend tussen partijen. Indien het conform artikel 6.1 berekende bedrag voornoemde begroting met 20% of meer dreigt te overschrijden, zal Dutch Rail Control opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen. Opdrachtgever heeft alsdan het recht de opdracht te wijzigen of te annuleren tegen betaling van de door opdrachtgever gemaakte (on-)kosten, berekend zoals bepaald in artikel 6.1., mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Doet opdrachtgever zulks niet, dan zal de met inachtneming van artikel 6.1 berekende prijs maximaal 150% van de begroting bedragen.
4. Dutch Rail Control behoudt zich het recht voor de prijzen c.q. tarieven eenmaal per halfjaar te verhogen. Elke verhoging wordt een maand tevoren aan opdrachtgever bekendgemaakt. Zolang zulks niet is geschied, gelden de laatstelijk bekend gemaakte prijzen c.q. tarieven als overeengekomen.

7. Vaste prijs

Indien een vaste prijs is overeengekomen, behoudt Dutch Rail Control zich het recht voor onvoorzien (extra-) werkzaamheden te declareren aan opdrachtgever, berekend op basis van nacalculatie ex artikel 6.1, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn door

omstandigheden die in redelijkheid voor rekening komen van opdrachtgever.

8. Betaling

1. Opdrachtgever is verplicht alle facturen zonder korting of verrekening binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen, door storting op een door Dutch Rail Control aangegeven rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien facturen niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn worden betaald, is opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.
3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Dutch Rail Control alsdan bevoegd een rente te berekenen over het opstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.
4. Alle door Dutch Rail Control gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten vast te stellen conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, de gerechtelijke incassokosten op het daadwerkelijk door Dutch Rail Control ter zake van de procedure betaalde bedrag, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.
5. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst opstaande posten, rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart opdrachtgever te dien aanzien anders.
6. De betalingsverplichting van opdrachtgever wordt niet opgeschort indien en voor zover hij meent op zijn beurt jegens Dutch Rail Control aanspraken geldend te kunnen maken, ook niet indien deze aanspraken samenhangen met reclame.
7. Dutch Rail Control is gerechtigd tussentijds te factureren, tenzij in de offerte dan wel opdrachtbevestiging anders is bepaald.

9. Annulering

In geval van opzegging door opdrachtgever, welke niet aan Dutch Rail Control is toe te rekenen, zijn alle door Dutch Rail Control ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeefte winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig vermeerderd met eventuele door Dutch Rail Control ten gevolge van de annulering geleden schade.

10. Uitvoering van de opdracht

1. De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met Dutch Rail Control vastgestelde termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. Dutch Rail Control zal niet door het enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.
2. Dutch Rail Control is niet verplicht met de opdracht aanvang te maken voordat alle door opdrachtgever ter beschikking te stellen informatie of zaken daadwerkelijk ter beschikking zijn gesteld. Met de eventueel hierdoor veroorzaakte vertraging zal de in artikel 10 lid 1 bedoelde termijn automatisch worden verlengd.
3. Dutch Rail Control is bevoegd de opdracht uit te laten voeren door derde(n), indien zulks geen afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit.
4. De opdracht wordt geacht te zijn uitgevoerd indien alle in de opdrachtbevestiging of offerte genoemde werkzaamheden zijn voltooid of wanneer opdrachtgever op andere wijze heeft laten weten te kunnen instemmen met de oplevering.
5. De opdracht wordt ook geacht te zijn uitgevoerd na verloop van acht dagen na aangekende verzending door Dutch Rail Control van een sommatie aan opdrachtgever om - nadat is gebleken dat opdrachtgever akkoord gaat met de door opdrachtnemer geleverde prestatie - de gereed melding of prestatieverklaring aan Dutch Rail Control toe te zenden.

11. Recht op resultaten

Dutch Rail Control heeft het recht de resultaten van de opdracht voor zichzelf te gebruiken.

12. Reclame

1. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren dient opdrachtgever eventuele reclames ter zake de uitvoering van de opdracht binnen vijf werkdagen na de uitvoering van de betreffende (deel-)opdracht schriftelijk aan Dutch Rail Control te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Reclames gemeld na verloop van voornoemde periode worden niet meer geaccepteerd.
2. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Reclame is niet mogelijk, indien:
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van opdrachtgever;
 - opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen van Dutch Rail Control;
 - opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Dutch Rail Control (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
4. Indien de inzichten in de branche dan wel de ter zake relevante overheidsvoorschriften zich na contractsluiting wijzigen, kan dat Dutch Rail Control niet toegerekend worden en opdrachtgever kan daaraan geen recht ontfemen om te reclameren.
5. In geval opdrachtgever met inachtneming van het hiervoor in artikel 11.1. bepaalde reclameert en zijn reclame door Dutch Rail Control gegrond wordt bevonden, zal Dutch Rail Control te harer keuze de opdracht alsnog uitvoeren of een prijsreductie verlenen. De door opdrachtgever hieraan te ontfemen rechten zijn niet vatbaar voor overdracht, noch voor overgang van rechtswege.
6. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht.

13. Niet-nakoming/opzegging/ontbinding/opschorting

1. Dutch Rail Control is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk op te zeggen, te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
 - opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
 - opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd;

- het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - een onderhands akkoord wordt aangeboden;
 - op enig vermogensbestanddeel van opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - ingevolge de daartoe strekkende bepalingen van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen en/of de Invorderingswet 1990 mededeling van betalingsonmacht wordt gedaan.
- In deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever terstond opeisbaar, zonder dat Dutch Rail Control tot schadevergoeding gehouden is.
2. Het in artikel 12.1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien opdrachtgever, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Dutch Rail Control passende zekerheid heeft gesteld.

14. Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Dutch Rail Control, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Dutch Rail Control kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, tekortkoming van derden die door Dutch Rail Control ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, etc.
2. Overmacht geeft Dutch Rail Control het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever tot betaling gehouden.
3. Indien zich aan de zijde van Dutch Rail Control een overmachtsituatie voordoet, zal zij opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem berichten of nakoming nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
4. Indien nakoming onmogelijk is, of weliswaar niet blijvend onmogelijk is, maar niet alsnog binnen één maand kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere aanspraak heeft op schadevergoeding.
5. Terzake van het door Dutch Rail Control reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever tot betaling gehouden.

15. Geheimhouding

1. Opdrachtgever verbindt zich tot volledige geheimhouding van alles wat hem ter kennis komt (op welke wijze dan ook) met betrekking tot Dutch Rail Control en haar producten en diensten in de meest brede zin, derhalve met inbegrip van, maar niet beperkt tot: ideeën, processen, werkwijzen, werkzaamheden, know-how en intellectuele eigendomsrechten. Deze geheimhoudingsplicht duurt onverminderd voort na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie en gegevens:
 - die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van een der partijen (direct of indirect);
 - die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak;
 - ten aanzien waarvan Dutch Rail Control schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht heeft verleend.

16. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Dutch Rail Control is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de voornoemde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 50% van de prijs van de opdracht. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Dutch Rail Control of haar leidinggevende ondergeschikten.
2. Opdrachtgever vrijwaart Dutch Rail Control en/of door Dutch Rail Control bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Dutch Rail Control door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Dutch Rail Control of haar leidinggevende ondergeschikten en/of van door Dutch Rail Control bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.
3. Dutch Rail Control aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van de onjuistheid en/of onvolledigheid van door opdrachtgever aan Dutch Rail Control ter beschikking gestelde informatie.

17. Communicatie

Alle aankondigingen en berichten, en in het algemeen alle contacten ter zake de opdracht, in het kader van een tussen partijen gesloten overeenkomst zullen door opdrachtgever worden gedaan aan, respectievelijk dienen te verlopen met de door Dutch Rail Control aangewezen contactpersoon.

18. Partiele nietigheid

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nastreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

19. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is Nederlands recht toepasselijk. Alle geschillen die mochten ontstaan in verband met de overeenkomst tussen Dutch Rail Control en opdrachtgever dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

20. Wijziging algemene voorwaarden

Indien Dutch Rail Control zulks wenselijk en/of noodzakelijk acht, is zij bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in op het moment dat opdrachtgever daarvan in kennis is gesteld.